

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN EA-ELEKTRA

Artikel 1 Definities en interpretatie

1.1 Woorden met een hoofdletter hebben de betekenis die er in dit artikel aan wordt gegeven:

Aanbetaling	de betaling van een vooraf afgesproken gedeelte van de Prijs
Aanbieding	de aanbieding die EA-Elektra aan de Klant stuurt voor de levering en Installatie van het Systeem
EA-Elektra	EA-Elektra, gevestigd te Amsterdam en kantoorhoudende aan de Noorddammerweg 39, 1424 NW De Kwakel, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69158444 (AMAK) en 73450383 (ÉDH-Elektra)
Installateur	de door EA-Elektra ingeschakelde persoon of onderaannemer die de Installatie uitvoert
Installatie	de werkzaamheden, inclusief de voorbereiding daarvan, die door EA-Elektra worden uitgevoerd om de Producten op de locatie van de Klant te installeren, met eventuele overeengekomen aanvullende werkzaamheden, zoals nader beschreven in Artikel 7
Klant	de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie EA-Elektra een Overeenkomst aangaat
Opleverformulier	Het formulier waarmee de Installateur de Installatie van het Systeem controleert en welke door de Installateur en Klant wordt ondertekend
Overeenkomst	de overeenkomst tussen EA-Elektra en de Klant met betrekking tot de koop en Installatie van de Producten
Prijs	de prijs die de Klant voor de Producten en de Installatie betaalt zoals opgenomen in de Aanbieding
Producten	de duurzame producten, zoals zonnepanelen, warmtepompen, laadpalen, thuisbatterijen en eventuele aanverwante producten of diensten die door EA-Elektra worden geleverd, een en ander zoals overeengekomen in de Overeenkomst
Systeem	de Producten die na Installatie bij de klant gezamenlijk een werkend systeem vormen
Voorwaarden	deze algemene voorwaarden

Artikel 2 Aanbieding en Overeenkomst

- 2.1 Alle Aanbiedingen van EA-Elektra zijn vrijblijvend en kunnen worden herroepen.
- 2.2 De Aanbieding van EA-Elektra vermeldt de volledige kosten die in verband met het leveren en plaatsen van de Producten bij Klant in rekening zullen worden gebracht. Daarnaast wordt op transparante wijze vermeld welke werkzaamheden of Producten onder uitzonderlijke omstandigheden tot extra kosten kunnen leiden.
- 2.3 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Klant (digitaal) ondertekende Aanbieding is ontvangen door EA-Elektra.
- 2.4 Indien de offerte geannuleerd wordt buiten de wettelijke termijn of zonder afwijzing bij onder voorbehoud, is EA-Elektra gerechtigd om 20% van het offertebedrag in rekening te brengen.

Artikel 3 Herroeping

- 3.1 De Klant heeft het recht om binnen 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst, de Overeenkomst te herroepen, zonder opgave van redenen.
- 3.2 Indien de Klant gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient dit schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan EA-Elektra.
- 3.3 Indien de Installatie al is aangevangen of afgerond binnen de herroepingstermijn van 14 dagen na het tot stand komen van de Overeenkomst, vervalt het recht om de Overeenkomst te herroepen.

Artikel 4 Prijs

- 4.1 De Prijs is inclusief montage en het functionerend opleveren van het Systeem op het door Klant aangegeven adres en inclusief alle kosten, tenzij anders in deze Voorwaarden bepaald.
- 4.2 Tenzij anders aangegeven EA-Elektra is de Prijs vast en vrij van btw.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor volledige betaling, een of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan ingevolge objectieve omstandigheden (o.m. BTW, belasting op goederen, loon, grondstoffen) van meer dan 5% van de eerdere prijs van die kostprijsfactor(en), ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is EA-Elektra gerechtigd de Prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 4.4 In geval toepassing van artikel 4.3 mocht leiden tot een prijsverhoging heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen een week nadat EA-Elektra kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen Prijs te verhogen.

Artikel 5 Betaling Prijs

- 5.1 Betaling vindt plaats in twee gedeelten:
 - (i) Een Aanbetaling van 50 % dient binnen 7 dagen nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, te worden voldaan, of zoveel later als EA-Elektra dat bepaalt;
 - (ii) Het restant dient betaald te worden bij oplevering van het Systeem na ontvangst van de daartoe strekkende factuur binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- 5.2 De Aanbetaling is gegarandeerd door Stichting Garantiefonds ZonneEnergie (SGZE).
- 5.3 Betaling van de Aanbetaling en de facturen van EA-Elektra dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is Klant van rechtswege in

verzuim en is Klant aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW (in geval van een natuurlijk persoon) of 6:119a BW (in geval van een rechtspersoon), alsmede voor alle door EA-Elektra in verband met de invordering gemaakte kosten.

Artikel 6 Levering

- 6.1 De Producten wordt door EA-Elektra geleverd en, **indien overeengekomen**, geïnstalleerd op de overeengekomen locatie, tenzij is overeengekomen dat de Installatie op de locatie door Klant zelf wordt uitgevoerd. Klant dient in voorkomend geval ervoor zorg te dragen dat de Installatie geschiedt door een erkend en gecertificeerd vakbedrijf.
- 6.2 EA-Elektra behoudt zich het recht voor om voor de levering en Installatie een beroep te doen op een onderaannemer naar keuze van EA-Elektra.
- 6.3 De door EA-Elektra opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 6.4 EA-Elektra streeft ernaar de Producten af te leveren en, indien overeengekomen, de Installatie van de Producten aan te vangen binnen een termijn van:
- (i) 12 werkweken indien de Producten enkel afgeleverd dienen te worden zonder Installatie; of
 - (ii) 12 werkweken na bevestiging van ontvangst van de bouwvergunning aan EA-Elektra; of
 - (iii) 16 werkweken in geval van levering en installatie van het systeem gerekend vanaf de datum van de technische schouw van het object, al dan niet na bevestiging ontvangst van de bouwvergunning aan EA-Elektra.
- 6.5 EA-Elektra zal de Klant telefonisch benaderen voor het maken van een afspraak voor de levering en, indien overeengekomen, Installatie van de Producten. Klant stelt hiertoe voldoende contactgegevens ter beschikking.

Artikel 7 Installatie

- 7.1 Klant is jegens EA-Elektra verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling van de te installeren Producten en/of de juiste werking van het Product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt Klant in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- (i) Indien een vergunning noodzakelijk is draagt de Klant er zorg voor dat de vergunning wordt aangevraagd en uiterlijk op de datum van levering en plaatsing aanwezig is. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van de Klant. Waar mogelijk zal EA-Elektra de Klant van nadere informatie voorzien met betrekking tot het aanvragen van een vergunning;
 - (ii) Het personeel van EA-Elektra en/of onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de Installatie kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en, indien EA-Elektra dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits dit tijdig aan Klant is medegedeeld;
 - (iii) De toegangswegen tot de plaats van de opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
 - (iv) De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage, dus ook voor de eventuele plaatsing van bouwsteigers. In geval van gebruik van een ladderlift er voldoende ruimte, eventueel op de openbare weg (parkeerplek), aanwezig is voor plaatsing en werking van een ladderlift met een lengte tot 6 meter;

- (v) Alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
- 7.2 Indien de Installateurs gezien de hoogte van de dakrand niet veilig kunnen werken dan worden de kosten voor het gebruik van een hoogwerker aan de Klant doorbelast.
- 7.3 EA-Elektra zal de noodzakelijke voorwaarden zoals in de bovengenoemde onder 7.1(i) tot en met 7.2 staan opgesomd steeds van tevoren met Klant bespreken en afstemmen zodat vooraf inzicht hierover (waaronder eventuele meerkosten) bestaat.
- 7.4 Klant dient ervoor zorg te dragen dat eventueel door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, ook mogelijk voortvloeiend uit gewijzigde overheidsreglementering, die niet tot de overeengekomen werkzaamheden van EA-Elektra of door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege EA-Elektra geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient Klant EA-Elektra hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 7.5 Schade en kosten die ontstaan zijn doordat aan de aan Klant in dit 7 gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Klant. De schade is gelijk aan de kostprijs voor EA-Elektra vermeerderd met 10%.
- 7.6 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- (i) Onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - (ii) Gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.
 - (iii) Dakpannen die vast verbonden zijn met de onder- dan wel dakconstructie en/of gecoat zijn en niet zonder (cosmetische) beschadiging kunnen worden verwijderd ten behoeve het aanbrengen van de dakhaken.
- 7.7 De Klant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat, indien het technisch noodzakelijk is om een extra groep in de meterkast te plaatsen, vanuit de meterkast een kabel naar de omvormer zal worden aangebracht. De kabel wordt in dat geval in overleg met de Klant geplaatst en netjes afgewerkt. De kosten hiervan komen voor rekening van de Klant.
- 7.8 De Klant verklaart ervan op de hoogte te zijn dat het technisch noodzakelijk kan zijn dat de omvormer op een in overleg met de Klant te bepalen zichtbare plek in de woning wordt geplaatst. Gelet op het feit dat een omvormer overdag een licht zoemend geluid maakt zal rekening worden gehouden met de plek waar de omvormer wordt geplaatst.
- 7.9 Klant draagt het risico van het door EA-Elektra aantreffen van een zaak die het nakomen van de verplichtingen uit de Overeenkomst voor de EA-Elektra belemmert dan wel bemoeilijkt, tenzij de EA-Elektra redelijkerwijs van de aanwezigheid van die zaak op de hoogte was of op de hoogte behoorde te zijn. EA-Elektra behoudt zich het recht voor, ter volledige discretie van EA-Elektra, tot het afbreken van de Installatie dan wel het ontbinden van de Overeenkomst, in ieder geval in, maar niet beperkt tot, de volgende situaties:
- (i) De veiligheid van medewerkers van EA-Elektra of door haar ingeschakelde onderaannemers is in het geding;
 - (ii) Er wordt asbest aangetroffen;
 - (iii) De staat van het dak dusdanig slecht is dat Installatie niet mogelijk is;
 - (iv) Er wordt een gevaarlijke situatie in de meterkast aangetroffen.

- 7.10 Indien ten gevolge van één van de situaties genoemd in artikel 7.1 tot en met 7.9 hierboven EA-Elektra extra kosten dient te maken om de Installatie te voltooien, is EA-Elektra gerechtigd deze kosten bij Klant in rekening te brengen.
- 7.11 Indien de Installatie om welke reden dan ook niet kan plaatsvinden op het afgesproken moment, waaronder bijvoorbeeld door van buiten komende oorzaken zoals weersomstandigheden, dan zal EA-Elektra de Installatie zo snel mogelijk opnieuw inplannen.
- 7.12 In geen geval heeft de Klant recht op enige vergoeding van EA-Elektra ten gevolge van het later installeren van het Systeem, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, een vergoeding voor:
- (i) Het opnemen van (extra) vrije dagen door de Klant bij zijn werkgever;
 - (ii) Gemiste opbrengst van het Systeem.
 - (iii) De door de klant getroffen voorbereidingen voor de installatie van het systeem.

Artikel 8 Oplevering en onderhoud

- 8.1 Na de Installatie zullen EA-Elektra, of de door EA-Elektra ingeschakelde Installateur, en de Klant gezamenlijk het Systeem doorlopen aan de hand van het Opleverformulier. Ter akkoord voor de Installatie dient de Klant het Opleverformulier dan te ondertekenen.
- 8.2 Na oplevering van het Systeem is Klant verantwoordelijk voor het Systeem en het onderhoud daarvan.
- 8.3 Indien onderhoud nodig is, kan Klant EA-Elektra contacteren. Klant en EA-Elektra zullen daar dan separaat prijsafspraken voor maken.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De door EA-Elektra geleverde Producten blijven eigendom van EA-Elektra tot op het moment dat Klant al zijn betalingsverplichtingen jegens EA-Elektra volledig heeft voldaan uit hoofde van enige met EA-Elektra gesloten overeenkomst tot het leveren van zaken of het verrichten van werkzaamheden of diensten, waaronder vorderingen terzake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke overeenkomst.

Artikel 10 Garantie

- 10.1 EA-Elektra garandeert de deugdelijke werking van het Systeem voor de garantietermijn die is opgenomen in de Aanbieding.
- 10.2 EA-Elektra garandeert dat wijzigingen en aanpassingen van het Systeem, welke uitgevoerd zijn in het kader van de Installatie of op basis van de Overeenkomst, geen negatieve invloed hebben op de werking van het Systeem.
- 10.3 In het geval van een defect of een storing dient Klant EA-Elektra onmiddellijk daarover te informeren.
- 10.4 De Klant heeft geen recht op garantie voor defecten die het gevolg zijn van:
- (i) gebreken veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de Klant of derden;
 - (ii) indien de Klant met opzet of de al dan niet bewuste roekeloosheid een schade veroorzaakt;
 - (iii) gebreken veroorzaakt door een fout van de Klant of elke derde die door de Klant bij het Systeem wordt toegelaten;

- (iv) na verhuizing, verplaatsing of verandering (waaronder eigendomsoverdracht) van het Systeem. De Overeenkomst blijft echter gelden indien de Klant de verhuizing, verplaatsing of verandering onmiddellijk aan EA-Elektra meldt en onmiddellijk na het ontstaan van enige schade bewijst dat er geen verband is tussen de verhuizing, verplaatsing of verandering en het ontstaan of vergroten van deze schade. EA-Elektra heeft bij verhuizing, verplaatsing of verandering van het Systeem het recht de Prijs vanaf de wijzigingsdatum te herzien dan wel huidige Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.
- (v) werken van welke aard ook uitgevoerd aan het Systeem door anderen die niet in opdracht verkeerden van EA-Elektra, tenzij anders overeengekomen met EA-Elektra;
- (vi) schade bestaande uit esthetische gebreken zoals schrammen, krassen of deuken;
- (vii) schade ontstaan door slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf als een natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van het Systeem; schade veroorzaakt door instorting of verzakking van gebouwen, vloeren en funderingsconstructies, behoudens:
 - uit een draagkrachtberekening blijkt dat de constructie de te plaatsen zonnestroominstallatie (inclusief sneeuwbelasting) kan dragen;
 - de zonnestroominstallatie een geïnstalleerd vermogen heeft van maximaal 25 kWp.
- (viii) in geval van schade blijkt dat niet is voldaan door de Klant aan de verplichtingen zoals vermeld in Overeenkomst en indien en voor zover door het niet nakomen van deze verplichtingen de belangen van EA-Elektra zijn geschaad, en dit onverminderd het bepaalde in de elders in de Overeenkomst deze Voorwaarden opgenomen specifieke bepalingen;
- (ix) niet of onvolledige betaling van de Prijs conform de Overeenkomst;
- (x) andere uitdrukkelijke uitsluitingen vermeld in deze Overeenkomst.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien EA-Elektra aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van EA-Elektra, inclusief ongedaanmakingsverplichtingen, beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van EA-Elektra gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van EA-Elektra beperkt tot maximaal het factuurbedrag.
- 11.2 De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EA-Elektra of haar onderaannemers. Eventuele aansprakelijkheid van EA-Elektra, op welke grondslag dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt alleen verstaan:
- (i) Zaakschade;
 - (ii) Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover Klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - (iii) Redelijkerwijs door de Klant gemaakte kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
 - (iv) Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Klant moet maken om de prestatie van EA-Elektra te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.

- 11.3 Alle andere schade is indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen schade ten gevolge van het missen van de opbrengst van het Systeem. Vergoeding van indirecte schade is uitgesloten.

Artikel 12 Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle door EA-Elektra of in opdracht van EA-Elektra geleverde materialen, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de Producten, de Aanbieding, de Overeenkomst en de bijbehorende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, calculaties en berekeningen, handleidingen, documentatie, rapporten en overige informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten berusten bij EA-Elektra, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden worden verstrekt, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd worden.

Artikel 13 Persoonsgegevens

- 13.1 Om de Producten te kunnen leveren en de Installatie te kunnen uitvoeren, worden de gegevens van de Klant door EA-Elektra opgeslagen en gebruikt. Dit is verwerkt in de Privacyverklaring van EA-Elektra, die is aangehecht aan deze Voorwaarden als Bijlage 1.

Artikel 14 Geheimhouding

- 14.1 De door EA-Elektra specifiek voor de Klant opgestelde stukken, zoals onder meer de Aanbieding, de Overeenkomst en legplannen, zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. Het is Klant niet toegestaan deze stukken openbaar te maken of met anderen te delen, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van EA-Elektra is verkregen of een wettelijke verplichting bestaat.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Van overmacht aan de zijde van EA-Elektra is onder andere sprake indien EA-Elektra verhinderd wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: in- en uitvoerbelemmingen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, pandemie; terrorisme, oorlog, juridische conflicten en tekortkoming(en) van leveranciers of dienstverleners van EA-Elektra.

Artikel 16 Beëindiging van de Overeenkomst

- 16.1 EA-Elektra is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:
- (i) Klant in ernstige mate in gebreke is met de nakoming van de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden en veertien (14) dagen zijn verstreken waarbinnen Klant alsnog aan zijn verplichtingen heeft kunnen voldoen na door EA-Elektra schriftelijk in gebreke te zijn gesteld;
 - (ii) het faillissement van Klant wordt aangevraagd;
 - (iii) Klant in staat van faillissement wordt verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling op Klant van toepassing wordt verklaard;
 - (iv) aan Klant wordt (al dan niet voorlopige) surseance van betaling verleend.

- 16.2 Klant heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden indien EA-Elektra in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen en een redelijke termijn voor nakoming is gesteld.

Artikel 17 Subsidie en belastingdienst

- 17.1 Uitsluitend de subsidiegever dan wel de Belastingdienst bepaalt of de Klant in aanmerking komt voor subsidie respectievelijk belastingteruggaaf.
- 17.2 Indien subsidie en/of belastingteruggaaf wordt toegekend treedt EA-Elektra of een door EA-Elektra aangestelde derde in contact met de subsidiegever dan wel Belastingdienst over alle zaken met betrekking tot (uitbetaling van) de subsidie c.q. belasting. Klant zal ervoor zorgen dat EA-Elektra alle daartoe benodigde gegevens tijdig aangeleverd krijgt van de Klant.

Artikel 18 Diversen

- 18.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbieding van EA-Elektra en iedere Overeenkomst die is aangegaan tussen de Klant en EA-Elektra.
- 18.2 De toepasselijkheid van afwijkende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 18.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden van toepassing en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
- 18.4 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud en situaties die niet in deze Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.

Artikel 19 Geschillen

- 19.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.
- 19.2 Geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Overeenkomst of deze Voorwaarden worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem.

Bijlage 1. Privacyverklaring EA-Elektra